

Beste klant,

Wij danken u voor het in ons gesteld vertrouwen, en het verstrekken van de opdracht. U dient voor aanvang van onze werkzaamheden onze montagevoorwaarden te hebben doorgenomen, en te respecteren. Onze montagevoorwaarden zijn als volgt:

- De afgesproken termijnen die gemaakt zijn met de planning in Kerkrade, zullen gehandhaafd worden, tenzij anders overeengekomen met klant. Wijzigingen hierin dienen 7 dagen van te voren aan gegeven te worden.
- Exacte tijden zijn niet van te voren te bepalen, klant dient rekening ermee te houden dat wij de gehele dag de werkzaamheden kunnen uitvoeren. Wel kan een dag van tevoren tussen 16.00 uur en 17.00 uur een ongeveer tijd aangegeven worden door ons kantoor in Kerkrade. (+31 (0)45 5425521)
- De vloer dient stofvrij (d.m.v. stofzuiger) en vrij van oneffenheden door klant opgeleverd te worden. Ook dienen meubels en dergelijke van vloer verwijderd te zijn.
- Er dient een minimale temperatuur van 18 graden in de te verleggen ruimte te zijn. Bij lagere temperaturen kan er geen vloer gelegd worden daar dit invloed heeft op het droogproces.
- De vloer wordt mee gelegd met de ondervloer. Indien de ondervloer niet waterpas of ongelijk is zal de grindvloer de ondervloer volgen. Het leggen van een grindvloer is handwerk, oneffenheden die binnen de gestelde norm vallen zullen bij oplevering door klant geaccepteerd moeten worden.
- Dilatatatie voegen worden door ons gerespecteerd door middel van profielen als deze aanwezig zijn in de bestaande vloer. Mocht de klant geen dilatatieprofiel in de vloer verwerkt willen hebben zullen wij dit respecteren, alleen kunnen wij dan geen garantie geven op scheurvorming.
- Door de klant dient van tevoren aan gegeven te worden of er wel of niet een matraam dient te komen bij voor- en achterdeur of eventueel bij schuifpui. Dit dient schriftelijk vast gelegd te worden.
- Binnendeuren dienen, daar waar vloer gelegd gaat worden, voor aanvang van de werkzaamheden verwijderd te worden door de klant. Het eventuele inkorten van deuren dient door klant zelf uitgevoerd te worden.
- Plinten dienen altijd vooraf aan de vloer gezet te worden. Dit geldt niet voor grindplinten daar deze de ondervloer volgen.
- Folie, die ter bescherming op onze RVS werkzaamheden zit, dient door klant zelf verwijderd te worden.
- Na het primeren, leggen en sealen is de vloer 24 uur niet begaanbaar (indien droogproces goed verloopt). Voor ontstane schade van het eerder betreden van de vloer is Intro Vloerencentrum niet verantwoordelijk. Eventuele werkzaamheden uit de daar uitvloeiende schade zal dan ook doorberekend worden bij klant.
- Daar vloer nog een uithardingstijd nodig heeft, zal 10 dagen na leggen van de vloer deze niet met water schoon gemaakt mogen worden, of met folie afgedekt mogen worden.
- Betalingsvoorwaarden, aangegeven door Intro Vloerencentrum BV, dienen ten alle tijden gerespecteerd te moeten worden. Hier zijn geen uitzonderingen voor mogelijk.
- Op al onze opdrachten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze zijn te vinden op de Home page van onze website.

Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen hebben, kunt u zich wenden tot ons kantoor: